## РЕЙТИНГ организаций социального обслуживания Самарской области 2021 – 2023 годов

| **№** | **Название учреждения** | **Критерий 1: открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2: комфортность условий предоставле-ния услуг** | **Критерий 3: доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4: доброжела-тельность, вежливость работников** | **Критерий 5: удовлетворен-ность условиями оказания услуг** | **Общий балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО «Самарский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| 2 | ГБУ СО «Шенталинский дом-интернат для престарелых, инвалидов» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,0** |
| 3 | ГБУ СО «Чапаевский дом-интернат для престарелых, инвалидов» | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,0** |
| 4 | ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Светлячок» | 99,3 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **99,9** |
| 5 | АНО «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 100,0 | 100,0 | 99,9 | 99,9 | 99,9 | **99,9** |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,4 | 100,0 | **99,9** |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков» | 99,3 | 99,5 | 100,0 | 100,0 | 99,5 | **99,7** |
| 8 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Сызранский геронтопсихиатрический центр) | 99,3 | 99,5 | 99,8 | 99,8 | 99,1 | **99,5** |
| 9 | ГБУ СО «Социально-оздоровительный центр «Новокуйбышевский» | 100,00 | 100,00 | 97,00 | 100,00 | 100,00 | **99,4** |
| 10 | ГБУ СО «Приволжский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства » | 99,00 | 98,61 | 99,00 | 100,00 | 99,86 | **99,3** |
| 11 | ГКУ СО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий и иных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию» | 100,0 | 100,0 | 95,7 | 100,0 | 100,0 | **99,1** |
| 12 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Южного округа» | 98,6 | 99,7 | 99,4 | 99,3 | 98,8 | **99,1** |
| 13 | АНО «Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 99,8 | 99,0 | 98,7 | 98,6 | 98,9 | **99,0** |
| 14 | АНО «Центр социального обслуживания населения Северного округа» | 99,8 | 99,1 | 97,8 | 98,4 | 99,1 | **98,8** |
| 15 | ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина» | 100,0 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 100,0 | **98,8** |
| 16 | АНО «Центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 99,7 | 99,1 | 97,4 | 98,5 | 99,0 | **98,7** |
| 17 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Тольяттинский» | 99,9 | 100,0 | 94,0 | 99,8 | 99,9 | **98,7** |
| 18 | ГКУ СО «Сергиевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 100,0 | 100,0 | 92,0 | 100,0 | 100,0 | **98,4** |
| 19 | ГКУ СО «Чапаевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда» | 98,7 | 98,1 | 96,0 | 100,0 | 98,4 | **98,2** |
| 20 | ГКУ СО «Большеглушицкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 100,0 | 98,9 | 97,9 | 98,6 | 95,7 | **98,2** |
| 21 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «надежда» | 97,7 | 98,5 | 100,0 | 97,8 | 96,8 | **98,2** |
| 22 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» | 99,6 | 98,3 | 98,9 | 96,7 | 96,9 | **98,1** |
| 23 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 98,00 | 100,00 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **98,0** |
| 24 | ГКУ СО «Безенчукский комплексный центр социального обслуживания населения «Дом детства» | 97,6 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 98,1 | **97,9** |
| 25 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Самарский» городского округа Самара» | 96,8 | 98,8 | 97,6 | 97,9 | 98,6 | **97,9** |
| 26 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» городского округа Сызрань (коррекционный)» | 99,3 | 100,0 | 92,0 | 98,9 | 99,3 | **97,9** |
| 27 | ГБУ СО «Владимировский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | 100,00 | 98,21 | 93,00 | 98,81 | 98,81 | **97,8** |
| 28 | ГБУ СО «Хворостянский дом-интернат для престарелых, инвалидов» | 93,4 | 100,0 | 94,0 | 100,0 | 100,0 | **97,5** |
| 29 | ГБУ СО «Сурдоцентр» | 100,00 | 96,88 | 92,00 | 100,00 | 98,75 | **97,5** |
| 30 | ГКУ СО «Красноярский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс» | 100,00 | 94,05 | 92,00 | 100,00 | 100,00 | **97,2** |
| 31 | ГБУ СО «Социально-оздоровительный центр «Преодоление» | 92,00 | 100,00 | 97,00 | 98,85 | 97,88 | **97,1** |
| 32 | ГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Огонёк» | 98,6 | 100,0 | 90,4 | 100,0 | 96,2 | **97,0** |
| 33 | ГБУ СО «Клявлинский дом-интернат для престарелых, инвалидов» (2023) | 100,0 | 100,0 | 84,6 | 100,0 | 100,0 | **96,9** |
| 34 | ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Б.П. Фролова г.о. Самара (коррекционный)» | 98,4 | 100,0 | 90,4 | 100,0 | 94,8 | **96,7** |
| 35 | АНО «Центр социального обслуживания населения Южного округа» | 99,4 | 97,9 | 88,5 | 98,3 | 98,9 | **96,6** |
| 36 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Сызранский» | 98,0 | 99,2 | 89,2 | 97,9 | 98,4 | **96,6** |
| 37 | ГБУ СО «Сергиевский дом-интернат, в том числе детский, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | 98,00 | 97,58 | 87,00 | 100,00 | 98,71 | **96,3** |
| 38 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов вследствие психических заболеваний «Здоровье» | 99,0 | 99,9 | 86,3 | 99,6 | 96,4 | **96,2** |
| 39 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» | 99,9 | 99,0 | 93,3 | 92,1 | 95,7 | **96,0** |
| 40 | ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Восточного округа» | 100,0 | 99,3 | 84,0 | 99,1 | 97,3 | **96,0** |
| 41 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 100,00 | 100,00 | 80,00 | 100,00 | 99,97 | **96,0** |
| 42 | ГБУ СО «Солнечнополянский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | 100,00 | 100,00 | 80,00 | 99,88 | 99,82 | **95,9** |
| 43 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Алексеевский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | 94,0 | 100,0 | 85,3 | 100,0 | 98,7 | **95,6** |
| 44 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Похвистневский дом - интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | 99,1 | 99,7 | 83,8 | 98,1 | 97,1 | **95,6** |
| 45 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Самарский» | 98,8 | 97,7 | 91,6 | 97,7 | 91,9 | **95,5** |
| 46 | ГБУ СО «Самарский областной геронтологический центр» | 96,00 | 86,46 | 99,00 | 99,79 | 94,17 | **95,1** |
| 47 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям» | 97,9 | 99,3 | 87,7 | 99,0 | 91,3 | **95,0** |
| 48 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство» городского округа Тольятти (коррекционный)» | 99,3 | 100,0 | 80,0 | 99,8 | 95,6 | **95,0** |
| 49 | ГБУ СО «Красноармейский специальный дом-интернат, в том числе для престарелых» (2023) | 99,3 | 98,4 | 84,4 | 99,1 | 92,0 | **94,6** |
| 50 | ГБУ СО «Кошкинский дом-интернат для престарелых, инвалидов» | 95,5 | 100,0 | 81,9 | 98,5 | 97,4 | **94,6** |
| 51 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Клявлинский социальный приют для детей и подростков «Надежда» | 98,6 | 100,0 | 80,0 | 98,0 | 96,2 | **94,6** |
| 52 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» | 98,00 | 96,33 | 83,00 | 98,33 | 97,22 | **94,6** |
| 53 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Самарского округа» | 99,00 | 97,67 | 78,00 | 99,10 | 98,68 | **94,5** |
| 54 | ГКУ СО «Кинель-Черкасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный» | 98,00 | 97,40 | 76,00 | 100,00 | 100,00 | **94,3** |
| 55 | ГБУ СО «Отрадненский дом-интернат для престарелых, инвалидов» | 96,00 | 96,88 | 84,00 | 97,81 | 96,88 | **94,3** |
| 56 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Клявлинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (2022) | 98,0 | 100,0 | 72,0 | 100,0 | 100,0 | **94,0** |
| 57 | ГКУ СО «Реабилитационный центр для инвалидов «Доблесть» | 97,3 | 100,0 | 76,7 | 99,1 | 97,0 | **94,0** |
| 58 | ГКУ СО «Волжский социально-реабилитационный центр для несовершенно-летних «Тополек» | 100,00 | 97,54 | 74,00 | 98,00 | 100,00 | **93,9** |
| 59 | ГКУ СО «Центр диагностики и консультирования Самарской области» (2023) | 99,9 | 98,8 | 74,0 | 98,2 | 96,7 | **93,5** |
| 60 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Тольяттинский дом-интернат для престарелых, инвалидов)» | 98,1 | 100,0 | 97,3 | 92,8 | 79,1 | **93,4** |
| 61 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» | 96,3 | 98,4 | 77,5 | 98,0 | 96,6 | **93,4** |
| 62 | ГКУ СО «Октябрьский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100,00 | 92,88 | 74,00 | 100,00 | 100,00 | **93,4** |
| 63 | ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Иволга» г.о. Самара (коррекционный)» | 100,00 | 98,57 | 70,00 | 98,29 | 98,86 | **93,1** |
| 64 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа» | 98,00 | 97,83 | 69,00 | 99,73 | 99,30 | **92,8** |
| 65 | ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» г.о. Тольятти» | 93,8 | 99,0 | 71,0 | 99,8 | 100,0 | **92,7** |
| 66 | ГБУ СО «Южный дом-интернат для престарелых, инвалидов» | 100,00 | 100,00 | 63,00 | 100,00 | 100,00 | **92,6** |
| 67 | ГБУ СО «Потаповский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | 100,00 | 99,81 | 62,00 | 99,93 | 99,89 | **92,3** |
| 68 | ГБУ СО «Высокинский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | 92,00 | 90,60 | 79,00 | 100,00 | 99,32 | **92,2** |
| 69 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Варрель» | 94,1 | 95,6 | 73,5 | 99,1 | 97,4 | **91,9** |
| 70 | ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Поволжского округа» | 98,00 | 97,50 | 63,00 | 99,40 | 98,62 | **91,3** |
| 71 | ГКУ СО «Тольяттинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» | 100,0 | 100,0 | 53,0 | 98,3 | 97,9 | **89,9** |
| 72 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнечный лучик» | 99,3 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | **89,9** |
| 73 | ГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом» (2023) | 99,3 | 100,0 | 49,6 | 100,0 | 100,0 | **89,8** |
| 74 | ГКУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавушка» | 98,0 | 92,4 | 81,6 | 92,0 | 84,2 | **89,6** |
| 75 | АНО «Центр социального обслуживания населения Восточного округа» | 95,2 | 97,4 | 55,6 | 96,7 | 98,2 | **88,6** |
| 76 | ГКУ СО «Сергиевский комплексный центр социального обслуживания населения «Янтарь» (2023) | 100,0 | 100,0 | 41,6 | 100,0 | 100,0 | **88,3** |
| 77 | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Самарский дом-интернат, в том числе детский, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» | 95,4 | 89,0 | 79,3 | 92,4 | 84,5 | **88,1** |
| 78 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ровесник» | 92,8 | 96,5 | 66,0 | 93,3 | 91,3 | **88,0** |
| 79 | ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий» | 83,2 | 97,5 | 81,7 | 85,3 | 78,1 | **85,2** |
| 80 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Созвездие» городского округа Тольятти (коррекционный)» | 99,3 | 100,0 | 44,0 | 87,6 | 84,2 | **83,0** |
| 81 | Государственное казенное учреждение Самарской области «Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 95,2 | 92,5 | 44,0 | 82,6 | 80,9 | **79,0** |
|  | **Среднеобластное значение, 2023 г.** | 97,9 | 98,6 | 83,7 | 97,1 | 95,3 | **95,5** |
|  | **Среднеобластное значение, 2022 г.** | **97,9** | **98,6** | **83,7** | **97,1** | **95,3** | **94,5** |
|  | **Среднеобластное значение, 2021 г.** |  |  |  |  |  | **94,4** |