

УТВЕРЖДАЮ

Министр

социально-демографической

и семейной политики

Самарской области

Р.А. Воробьева

« 28 » 03 20 25 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания Центрального округа»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Незначительное отставание по показателям: - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном стендах, составляет; - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг информационной политикой учреждения	2 раза в год	Методист Лизунова Ирина Валентиновна		

полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Добровольность, вежливость работников организаций					
Незначительное отставание по показателям: - Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, - обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; - Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; - Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение совещаний в учреждении по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения сотрудников организаций.	1 раз в квартал	Заместители директора Калинина Инна Александровна, Григорьевская Оксана Вячеславовна, Мельникова Галина Витальевна, Зверева Надежда Ивановна, Белюсова Елена Викторовна		
	Проведение семинаров, мастер-классов в учреждении по вопросам построения взаимоотношений с клиентами, эффективного ведения телефонных переговоров, позитивного общения с получателями услуг.	2 раза в год	Методист Лизунова Ирина Валентиновна		

доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					